

Société anonyme dont le siège social est situé 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 451 366 405, et agréée par l'Autorité de Surveillance française (ACPR - 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, France), sous le numéro 4021295. Cette Police d'Assurance Collective est souscrite auprès de sa filiale irlandaise EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, dont le siège social est situé au 4ème étage 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Irlande, D01 N5W8, et qui est enregistrée auprès de l'Irish Companies Registration Office sous le numéro 907089.

Les informations complètes sur le produit sont fournies dans les documents précontractuels et contractuels.

De quel type d'assurance s'agit-il?

Cette police d'assurance couvre le remboursement du montant des réparations, à concurrence du montant de la franchise qui vous sera définitivement facturée par l'entreprise de location sur la base du contrat de location, pour certains types de dommages ou dégradations subi par le véhicule de location en raison d'un accident ou un vol.



Qu'est-ce qui est assuré?

- ✓ Dommages au corps et aux pare-chocs du véhicule de location : les dommages consécutifs à un accident ou un vol incluant les accessoires (antenne radio, balais d'essuie-glace, enjoliveurs, serrure, rétroviseurs extérieurs).
- ✓ Haut du véhicule de location : les dommages au toit dans la limite de 1 000 €.
- ✓ Bris de glace (option Premium) : parebrise, vitres, latérales, coulissantes et arrières, toit ouvrant, optiques, rétroviseurs extérieurs et phares.
- ✓ Dessous de caisse (option premium) : les dommages au-dessous de caisse dans la limite de 1 000 €.
- ✓ Jante et roues (option premium) : les dommages aux jantes et roues

L'intervention de l'Assureur est limitée aux montants indiqués dans le tableau de garanties.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

- ✗ **Concernant l'ensemble des couvertures :**
les garanties du contrat en cas d'accident pour lequel un tiers est identifié et est responsable à 100 % ; la perte des clés du véhicule de location ; les frais administratifs facturés par l'entreprise de location ; les dépenses ne concernant pas la réparation ou le remplacement du véhicule de location incluant notamment les amendes, taxes, frais de prise en charge ; la panne mécanique ou informatique du véhicule de location ; l'utilisation du véhicule de location à des fins professionnelles ou commerciales (taxi, coursier) ;
les véhicules de location suivants :
véhicule de marque Aston Martin, Ferrari, Lamborghini, Lotus, Maserati, Porsche, Rolls Royce, Bentley, Bricklin, Cadillac Fleetwood Limousine, Daimler, Delorean, Excalibur, Jensen, Mac Laren, Maybach. Véhicules de sport ou de luxe loués à des Entreprises de location spécialisées dans ces véhicules ; véhicule utilitaire ; véhicule de collection ; véhicule pour lesquelles la production a cessé depuis plus de dix ans ; véhicule de plus de 3,5 tonnes ; véhicule à 2 ou 3 roues ; caravane, camping-car, véhicules électriques et sans permis ; les quads ;

Concernant les garanties standards :

les jantes et les roues, les dessous de caisse et les bris de glaces (parebrise, vitres latérale, coulissantes et arrières, toit ouvrant, optiques, rétroviseurs extérieurs et phares).



Y a-t-il des exclusions à la couverture?

Exclusions générales

- ! Les dommages subis par l'embrayage, la direction, la transmission, la boîte de vitesse et le moteur du véhicule de location ;
- ! Les dommages survenus postérieurement au terme du contrat de location ;
- ! Les dommages causés à l'habitacle du véhicule de location qui ne résulteraient pas d'un vol ou d'un accident ;
- ! Les dommages causés par l'imprudence, la négligence, la faute intentionnelle de l'adhérent sauf légitime défense ou assistance à personne en danger ;
- ! Les dommages causés par le suicide ou la tentative de suicide de l'adhérent ;
- ! Les dommages causés par les intempéries et autres catastrophes naturelles ;
- ! Les dommages causés par un conducteur non autorisé ;
- ! Les dommages consécutifs à l'influence de l'adhérent par des stupéfiants, des substances similaires, de médicaments non prescrits par un médecin agréé ;
- ! Les dommages causés par la guerre, émeute, manifestation populaire, soulèvement, terrorisme avéré ou supposé, grève.



Où suis-je couvert?

- ✓ Cette police d'assurance couvre l'assuré dans les pays mentionnés dans la police d'assurance.



Quelles sont mes obligations?

- Payer la cotisation
- Transmettre les documents nécessaires en cas de demande d'indemnisation.



Quand et comment effectuer les paiements?

Le montant de la cotisation est communiqué à l'Adhérent avant l'Adhésion et comprend les taxes et frais applicables. Elle est payée à l'Assureur au moment de l'Adhésion par les moyens de paiement acceptés.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin?

Vous êtes couvert à la même date que celle de votre contrat de location, sa durée correspond à celle de votre contrat de location dans la limite de trois mois.



Comment puis-je résilier le contrat?

L'adhérent a le droit de se rétracter de son adhésion si l'adhésion a été achetée plus de 30 jours avant la date de départ et si la période de couverture est supérieure à un mois, avec effet immédiat dès la notification de la rétractation.

Dans ce cas, vous pouvez vous rétracter dans un délai de 14 jours à compter de la date de début de l'adhésion, il convient de nous contacter en nous appelant gratuitement depuis la France au 0800944128. Si vous êtes hors de France, composez le +33141918509 (sujet aux frais d'appels internationaux standard).