

Allgemeine Versicherungsbedingungen der optionalen "CarRentals Refund of Excess" Gruppenversicherung

CarRentals Refund of Excess ist ein Gruppenversicherungsvertrag zwischen CarRentals als **Gruppenversicherungsnehmer** und Europ Assistance SA als **Versicherer**.

Personen, die über die Webseite des Gruppenversicherungsnehmers einen **Mietwagenvertrag** mit einer Dauer von weniger als 3 Monaten mit einem **Mietwagenunternehmen** abgeschlossen haben, haben die Möglichkeit, ihren Versicherungsschutz im Rahmen der **Gruppenversicherung** zu aktivieren und sind dann gemäß diesen Bedingungen als **Versicherte** Person versichert, und können alle Versicherungsleistungen direkt gegenüber Europ Assistance SA als **Versicherer** geltend machen.

CarRentals Refund of Excess bietet keinen Versicherungsschutz für die folgenden Fahrzeuge:

- Fahrzeuge der Marken Aston Martin, Ferrari, Lamborghini, Lotus, Maserati, Porsche, Rolls Royce, Bentley, Bricklin, Cadillac Fleetwood Limousine, Daimler, Delorean, Excalibur, Jensen, McLaren, Maybach;
- Sport- oder Luxusfahrzeuge, die durch **Mietwagenunternehmen** vermietet werden, die auf die Vermietung solcher Fahrzeuge spezialisiert sind;
- Nutzfahrzeuge;
- Fahrzeuge, für die die Produktion seit mehr als zehn Jahren eingestellt wurde;
- Fahrzeuge über 3,5 Tonnen;
- Motorräder und alle 2- oder 3-Rad-Fahrzeuge;
- Wohnwagen, Elektrofahrzeuge und Fahrzeuge, die ohne Führerschein gefahren werden können;
- Quads (drei- oder vierrädriges Motorrad).

Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

Sofern nicht anders angegeben, sind die folgenden Begriffe in allen Vertragsdokumenten mit der unten angegebenen Definition zu verstehen, wenn sie in Fettdruck verwendet werden:

Diebstahl:

Die Wegnahme des **Mietwagens** in rechtswidriger Zueignungsabsicht, oder deren Versuch.

Fahrwerk:

Die Unterseite des **Mietwagens**, ausgenommen Stoßstangen, Radeinfassungen, Reifen und Radkappen.

Gruppenversicherung:

Diese "CarRentals Refund of Excess" Gruppenschadensversicherung.

Gruppenversicherungsnehmer/ Car Rentals:

CarRentals.com, Inc., ein Unternehmen nach dem Recht von Nevada, n° NV 20141684035, mit Geschäftssitz in 333 108th Avenue NE, Bellevue, Washington 98004 (USA).

Mietwagen:

Das von Ihnen gemietete Fahrzeug im Rahmen eines **Mietwagenvertrages** mit einem **Mietwagenunternehmen**.

Mietwagenunternehmen:

Ein Unternehmen, von dem der **Mietwagen** über die Webseite des **Gruppenversicherungsnehmers** gemietet wird.

CarDelMar/CarRentals
EXW – Germany

Mietwagenvertrag:

Der Vertrag, den **Sie** für die Anmietung des **Mietwagens** unterzeichnet haben, nachdem **Sie** ihn auf der Webseite des **Gruppenversicherungsnehmers** gebucht haben.

Naturkatastrophe:

Erdbeben, Vulkanausbruch, Flutwelle, Überschwemmung oder ein anderes, ähnliches Naturereignis.

Öffentliche Straße:

Jede geteerte Straße, die für den öffentlichen Verkehr zur Verfügung steht.

Schaden:

Ein oder mehrere Schäden/Verschlechterungen des **Mietwagens** infolge eines **Unfalls** oder **Diebstahls**, die unter diese **Gruppenversicherung** fallen.

Selbstbehalt:

Der Betrag, den **Sie** im Falle eines **Schadens** am **Mietwagen** im Rahmen des **Mietwagenvertrages** zu tragen haben.

Sie/Versichert:

Die Person, die den Versicherungsschutz im Rahmen der **Gruppenversicherung** aktiviert hat, und die Person, die nach dem **Mietwagenvertrag** zum Führen des **Mietwagens** berechtigt ist.

Terrorismus:

Jede Handlung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Anwendung von Gewalt oder deren Androhung durch eine Person oder Personengruppe, die allein oder für eine Regierung handelt, die aus politischen, religiösen, ideologischen oder gleichwertigen Gründen begangen wird, auch um eine Regierung zu beeinflussen und/oder die gesamte oder einen Teil der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen.

Unfall:

Jedes plötzliche, unvorhersehbare und äußere Ereignis, das Schäden am **Mietwagen** während der Versicherungsdauer verursacht.

Versicherer/Wir:

Europ Assistance S.A., Irish Branch, deren Hauptgeschäftssitz sich in 4th floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Irland befindet, wobei die Niederlassung beim irischen Companies Registration Office unter der Nummer 907089 registriert ist. Europ Assistance S.A. ist ein nach dem französischen Versicherungsgesetz beaufsichtigtes Unternehmen mit Sitz in 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Frankreich, einer im Handelsregister Nanterre unter der Nummer 450 366 405 eingetragenen société anonyme. Die irische Niederlassung von Europ Assistance S.A. unterliegt wie Europe Assistance S.A. der Aufsicht der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 9,

Artikel 2 – Voraussetzungen des Versicherungsschutzes und Obliegenheiten des Versicherten

Um nach dieser **Gruppenversicherung** versichert zu sein, müssen **Sie**:

- alle Bedingungen und Kriterien für das Fahren des **Mietwagens** erfüllen, wie sie im **Mietwagenvertrag** festgelegt sind,
- einen **Mietwagenvertrag** abgeschlossen haben, einschließlich des Abschlusses einer Versicherung zur Deckung von Schäden (d.h. Kfz-Haftpflicht- oder Kaskoversicherung) und eines **Diebstahls** des Mietwagens, bei dem **Sie** im Falle eines **Schadens** oder **Diebstahls** des **Mietwagens** einen **Selbstbehalt** zu tragen haben,

**CarDeIMar/CarRentals
EXW – Germany**

- alle Gesetze und Vorschriften, die in dem Staat gelten, in dem der **Mietwagenvertrag** unterzeichnet wurde, sowie in dem Staat, in dem der **Mietwagen** benutzt wird, einzuhalten,
- den **Mietwagen** gemäß den Bedingungen des **Mietwagenvertrages** zu fahren, und
- **Uns** die erforderlichen Unterlagen zur Verfügung stellen, damit wir **Ihren** Schadensfall bearbeiten können.

Zur Vermeidung eines **Unfalls** oder **Diebstahls** müssen Sie die folgenden Obliegenheiten erfüllen:

- Achten **Sie** stets darauf, dass Sie die Schlüssel des **Mietwagens** nicht unbeaufsichtigt liegen lassen.
- Betätigen **Sie** beim Parken stets die Feststellbremse des **Mietwagens**.
- Achten **Sie** stets darauf, den für den **Mietwagen** geeigneten Kraftstoff zu tanken.

Nach einem **Unfall** oder **Diebstahl** müssen **Sie** zusätzlich die folgenden allgemeinen Obliegenheiten erfüllen:

- Vermeiden **Sie** alles, was zu einer Verschlimmerung des eingetretenen **Schadens** oder unnötigen Kosten führen könnte (Schadensminderungspflicht).
- Benachrichtigen **Sie uns** unverzüglich über den Schadensfall, wie in Artikel 8 unten beschrieben.
- Beschreiben **Sie uns** den Schadensfall und die Folgen wahrheitsgemäß.
- Ermöglichen **Sie uns**, die Ursache und Höhe des **Schadens** sowie den Umfang **unserer** Zahlungsverpflichtung angemessen untersuchen.
- Geben **Sie uns** alle relevanten Informationen wahrheitsgemäß. Als Nachweis müssen **Sie uns** Originalbelege vorlegen.

Welche Folgen hat die Nichteinhaltung von Obliegenheiten?

Wir sind nicht zur Zahlung verpflichtet, wenn **Sie** (i) eine der vorgenannten Obliegenheiten oder (ii) eine der anderen in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen genannten Obliegenheiten vorsätzlich nicht erfüllen.

Bei grober Fahrlässigkeit können wir die Versicherungsleistungen je nach Schwere des Verschuldens verweigern oder mindern. Dies gilt nicht, wenn **Sie uns** nachweisen können, dass **Sie** die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn **Sie** nachweisen, dass die Nichterfüllung der Obliegenheit nicht die Ursache für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles sowie für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht war. Soweit **Sie** jedoch eine Obliegenheit arglistig verletzen, sind **wir** nicht zur Zahlung verpflichtet.

Artikel 3 – Umfang des Versicherungsschutzes

Wenn **Sie** für einen **Unfall** ganz oder teilweise im Rahmen des **Mietwagenvertrages** oder im Falle eines **Diebstahls** des **Mietwagens** verantwortlich sind, wird Ihnen das Mietwagenunternehmen den im Mietwagenvertrag angegebenen Selbstbehalt in Rechnung stellen. Der Zweck des

Versicherungsschutz im Rahmen dieser **Gruppenversicherung** ist die Rückerstattung dieses **Selbstbehalts**. Nur eine **Selbstbeteiligung** ist während der Laufzeit **Ihres** Versicherungsschutzes im Rahmen dieser **Gruppenversicherung** gedeckt.

Stufe des Schutzes Art der versicherten Schäden	CarRentals Refund of Excess "Standard" (IB1800310DEST0)	CarRentals Refund of Excess "Premium" (IB1800310DEPR3)
Sachschäden an der Karosserie des Mietwagens und Schäden an den Stoßstangen des Mietwagens (Kratzer, Beulen) infolge eines Unfalls oder Diebstahls , einschließlich des Zubehörs (Funkantenne, Scheibenwischer, Schlösser, Rückspiegel und Außenspiegel).	Versichert im Rahmen der Bedingungen für den Selbstbehalt des Mietwagenvertrags	Versichert im Rahmen der Bedingungen für den Selbstbehalt des Mietwagenvertrags
Glas als Bestandteil des Mietwagens (Windschutzscheiben, Schiebe- und Heckscheiben, Schiebedach, Signalleuchten und Rückleuchten, Außenspiegel) und Scheinwerfer.	Nicht versichert	Versichert im Rahmen der Bedingungen für den Selbstbehalt des Mietwagenvertrags
Räder und Reifen	Nicht versichert	Versichert im Rahmen der Bedingungen für den Selbstbehalt des Mietwagenvertrags
Dach	Versichert im Rahmen der Bedingungen für den Selbstbehalt des Mietwagenvertrags	Versichert im Rahmen der Bedingungen für den Selbstbehalt des Mietwagenvertrags
Fahrwerk	Nicht versichert	Versichert im Rahmen der Bedingungen für den Selbstbehalt des Mietwagenvertrags
Fahrzeugmechanik (Lenkung, Getriebe, Bremsen, Zentralverriegelung, Batterie)	Nicht versichert	Versichert im Rahmen der Bedingungen für den Selbstbehalt des Mietwagenvertrags
Schlüsselverlust	Nicht versichert	Versichert im Rahmen der Bedingungen für den Selbstbehalt des Mietwagenvertrags
Bearbeitungsgebühren des Herstellers im Zusammenhang mit einem Schaden oder dem Diebstahl des Mietwagens	Versichert im Rahmen der Bedingungen für den Selbstbehalt des Mietwagenvertrags	Versichert im Rahmen der Bedingungen für den Selbstbehalt des Mietwagenvertrags

Bei einem **Unfall** mit einem identifizierten Dritten: Der Versicherungsschutz im Rahmen der **Gruppenversicherung** steht nicht zur Verfügung, soweit der **Selbstbehalt** von dem

Mietwagenunternehmen erstattet werden muss, nachdem der Versicherer des für den **Unfall** verantwortlichen Dritten die Deckung des Schadensfalles übernommen hat. Der Versicherungsschutz im Rahmen der **Gruppenversicherung** gilt in allen Ländern, in denen **Sie** den **Mietwagen** nach dem **Mietwagenvertrag** benutzen können.

Artikel 4 - Änderung des Versicherungsschutzes durch Sie

Sie haben die Möglichkeit, vor Inkrafttreten des **Mietwagenvertrages** jederzeit eine Änderung **Ihres** Versicherungsschutzes zu beantragen. Dazu müssen **Sie** Ihre Anfrage telefonisch stellen. Die Kontaktdaten finden **Sie** unter folgender Internetadresse: www.cardelmar.com/de. Die Änderung des Versicherungsschutzes kann mit sofortiger Wirkung akzeptiert, und auf Wunsch durch die Zusendung einer neuen E-Mail-Bestätigung bestätigt werden.

Artikel 5 - Ausschlüsse

Vom Versicherungsschutz im Rahmen der **Gruppenversicherung** ausgeschlossen sind diejenigen Schäden, die verursacht sind durch:

- Die durch das **Mietwagenunternehmen** geltend gemachten Sonderbeträge (Kosten der Stilllegung, **Verlust** des Nutzungsrechts, Kosten durch Wertverlust des Fahrzeugs, Reinigungskosten und Abschleppkosten) mit Ausnahme der Bearbeitungsgebühren des Herstellers nach dem **Mietwagenvertrag** in Zusammenhang mit einem **Schaden** oder Diebstahl des **Mietwagens**;
- (nur in Bezug auf die "CarRentals Refund of Excess "Standard" Versicherung) Schäden an Rädern, Reifen und den zum **Mietwagen** gehörenden Scheiben (Windschutzscheiben, Fenster, Schiebe- und Heckscheiben, Wintergarten, Signalleuchten und Rückleuchten, Außenrückspiegel) und Scheinwerfern;
- Schäden am **Fahrwerk** des **Mietwagens** (in Bezug auf die "CarRentals Refund of Excess "Standard" Versicherung);
- Kosten, die sich nicht auf die Reparatur oder den Ersatz des **Mietwagens** beziehen, einschließlich Verkehrsstrafen, Steuern oder Bearbeitungsgebühren;
- eine mechanische Panne des **Mietwagens** (in Bezug auf die "CarRentals Refund of Excess Standard" Versicherung);
- einen Computerausfall des **Mietwagens**;
- die Nutzung des **Mietwagens** für geschäftliche oder gewerbliche Zwecke (d.h. entgeltlicher für Transport von Personen oder Sachen), als Taxifahrzeug (einschließlich UBER oder einer anderen Kooperationsplattform desselben Typs) oder als Kurier;
- **Schäden** an Kupplung, Lenkung, Getriebe, Schaltung, Bremsen, Zentralverriegelung, Batterie und Motor des **Mietwagens** (in Bezug auf die "CarRentals Refund of Excess "Standard" Versicherung);
- Abnutzung des **Mietwagens**;
- Schäden am **Mietwagen**, die zum Zeitpunkt des Beginns des **Mietwagenvertrages** bereits vorhanden sind;

- Ein Ereignis nach Beendigung des **Mietwagenvertrages**;
- Herstellungsfehler;
- Schäden im Inneren des **Mietwagens**, die nicht durch **Diebstahl** oder **Unfall** verursacht wurden (insbesondere Unfälle, die durch Tiere, die **Sie** unter **Ihrer** Kontrolle haben, oder durch eine Zigarette oder Zigarre verursacht wurden);
- Suizid oder Suizidversuch **Ihrerseits**;
- eine rechtswidrige oder strafbare Handlung (oder dem Gebrauch von Schusswaffen) durch **Sie**;
- eine **Naturkatastrophe**;
- das Fahren des **Mietwagens** außerhalb **öffentlicher Straßen**, auf unbefestigten Straßen, auf Flussübergängen oder in Gebieten, in denen der Kraftfahrzeugverkehr nicht erlaubt oder verboten ist, sowie durch missbräuchliche Nutzung des **Mietwagens**;
- Beschlagnahme, Entfernung oder Zerstörung des **Mietwagens** durch die Polizei oder die örtlichen Behörden;
- einen unbefugten Fahrer des **Mietwagens** (eine Person, die im **Mietwagenvertrag** nicht als Fahrer bezeichnet ist);
- den Gebrauch von illegalen Drogen, anderen ähnlichen Substanzen, Medikamenten, die nicht von einem zugelassenen Arzt verschrieben wurden, oder einem Alkoholgehalt im Blutkreislauf, der über dem von den lokalen Gesetzen erlaubten Wert liegt;
- Bürgerkriege, Unruhen, Demonstrationen, Aufstände, etablierten oder vermuteten **Terrorismus**, Streiks oder nicht erklärte Kriege;
- den Einsatz des **Mietwagens** bei Entführungen, Waffengeschäften, Aufständen, zivilen Unruhen oder anderen Ereignissen, die eine gefährliche Situation mit sich bringen;
- **Ihre** freiwillige Teilnahme an Wetten, Verbrechen, Unruhen, Kämpfen oder Aggressionen jeglicher Art (außer bei legitimer Selbstverteidigung);
- zivile oder militärische Wirkungen ionisierender Strahlung oder radioaktiver Kontamination durch Kernbrennstoffe, radioaktive, toxische oder explosive Wirkungen von Waffen oder Vorrichtungen, die zur Explosion durch Veränderung der Kernstruktur des Atoms oder anderer gefährlicher Stoffe bestimmt sind; oder
- **Unfälle**, die sich im Rahmen von Fahrzeugrallyes ereignen, einschließlich touristischer oder offizieller Wettkampfvveranstaltungen.

Artikel 6 - Dauer des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt mit der Abholung des **Mietwagens** vorbehaltlich der Zahlung des Aktivierungsbetrags an den **Gruppenversicherungsnehmer**, wenn der Versicherungsschutz am selben Tag oder vor dem Abschluss des **Mietwagenvertrags** erworben wird.

Wenn der Versicherungsschutz nach Abschluss des **Mietwagenvertrags** abgeschlossen wird, beginnt der Versicherungsschutz vorbehaltlich der Zahlung des Aktivierungsbetrags an den

Gruppenversicherungsnehmer am Tag der Aktivierung des Versicherungsschutzes im Rahmen der **Gruppenversicherung**.

Die Nichtzahlung des Aktivierungsbetrages hat keinen Einfluss auf den Versicherungsschutz, wenn **Sie** nachweisen können, dass keine Fahrlässigkeit vorliegt.

Der Versicherungsschutz endet am gleichen Datum wie der **Mietwagenvertrag** bei einer Höchstdauer von 3 Monaten.

Im Falle einer Kündigung des Versicherungsschutzes im Rahmen der Gruppenversicherung durch **Sie** vor dem Inkrafttreten des **Mietwagenvertrages** wird der von **Ihnen** gezahlte Aktivierungsbetrag zurückerstattet.

Artikel 7 - Prämie

Die Höhe der vom **Gruppenversicherungsnehmer** zu zahlenden Prämie hängt von der gewählten Deckungshöhe ("Standard" oder "Premium") sowie von den Merkmalen des **Mietwagenvertrags** ab. Die Prämie ist vom **Gruppenversicherungsnehmer** zu zahlen und die **Versicherte** Person zahlt dem **Gruppenversicherungsnehmer** einen Aktivierungsbetrag in Höhe der Prämie, die wiederum vom **Gruppenversicherungsnehmer** an den **Versicherer** gezahlt wird. Sie leisten zum Zeitpunkt der Aktivierung an den **Gruppenversicherungsnehmer** eine einmalige Zahlung per Kreditkarte, die die gesamte Dauer des Versicherungsschutzes im Rahmen der **Gruppenversicherung** abdeckt. Der Betrag des Aktivierungsbetrages erscheint auf der Reservierungsseite von www.cardelmar.com/de bei einer Anmeldung über das Internet, oder wird bei einer telefonischen Aktivierung telefonisch mitgeteilt.

Wenn **Sie** nach der Zahlung des Aktivierungsbetrags per Kreditkarte **Ihrer** Bank die Anweisung erteilen, die Zahlung nicht vorzunehmen und/oder die Stornierung der Zahlung des Aktivierungsbetrags verlangen (und dadurch der Aktivierungsbetrag bis zum Fälligkeitsdatum nicht vollständig bezahlt wird), wird die Aktivierung des Versicherungsschutzes im Rahmen der **Gruppenversicherung** nicht wirksam.

Artikel 8 – Schadensanzeige

Jeder versicherte **Unfall** oder **Diebstahl** des **Mietwagens** muss innerhalb von zwei Arbeitstagen direkt bei dem **Mietwagenunternehmen** angezeigt werden. Bei einem Verkehrsunfall ist von den Fahrern ein Unfallbericht auszufüllen und der Schadensanzeige beizufügen.

Im Falle eines **Diebstahls** muss der Erklärung eine polizeiliche Anzeige beigefügt werden, die **Sie** innerhalb von 48 Stunden nach Bekanntwerden des **Diebstahls** erstattet haben.

Um einen Anspruch im Rahmen der **Gruppenversicherung** geltend zu machen, müssen **Sie** das Schadensfallformular unter <https://carrentals.secure.force.com/Intake?lang=de> innerhalb von 60 Tagen nach Abgabe des **Mietwagens** bei dem **Mietwagenunternehmen** ausfüllen und **uns** zusätzlich die folgenden Unterlagen zur Verfügung stellen:

- die von CarRentals versandte E-Mail-Bestätigung, oder das Datum und die Uhrzeit der telefonischen Aktivierung des Versicherungsschutzes durch den **Versicherer** (zusammen mit der E-Mail-Bestätigung, falls vorhanden), und **Ihre** Bestätigung der Reservierung des **Mietwagens**;
- Ihr **Mietwagenvertrag** mit dem **Mietwagenunternehmen**;

**CarDelMar/CarRentals
EXW – Germany**

- das Original aller Rechnungen, aus denen der Betrag der von dem **Mietwagenunternehmen** in Rechnung gestellten **Selbstbeteiligung** hervorgeht, sowie die Quittung für die Kreditkartenautorisierung, mit der der Betrag der **Selbstbeteiligung** abgebucht werden kann,
- falls vorhanden, eine Kopie des Berichts an die Polizei und die Quittung für die von **Ihnen** erstattete polizeiliche Anzeige;
- falls vorhanden, eine von den Fahrern unterzeichnete Kopie des Unfallberichts, falls sich die Schadensanzeige auf einen **Unfall** bezieht, an dem ein Dritter beteiligt ist;
- den Kostenvoranschlag bzw. die Reparaturrechnung, die durch das **Mietwagenunternehmen** zur Verfügung gestellt wurden;
- Kopie des Übergabe- oder Abnahmeprotokolls, das bei der Abholung des **Mietwagens** und bei der Rückgabe erstellt wurde;
- Die Angabe Ihrer Bankverbindung (Ihre IBAN/BIC-Nummer), die für die Zahlung der Entschädigung benötigt wird, wenn der Anspruch durch diese **Gruppenversicherung** gedeckt ist.

Die Auszahlung der Versicherungsleistungen erfolgt erst, wenn **Sie uns** die zur Schadensbearbeitung erforderlichen Unterlagen zur Verfügung gestellt haben.

Alle Unterlagen müssen über <https://carrentals.secure.force.com/Intake?lang=deyour> eingereicht werden.

Nach Erhalt der vollständigen Unterlagen und Anerkennung der Leistungspflicht erfolgt die Zahlung der Versicherungsleistung innerhalb von 10 Tagen per elektronischer Überweisung auf das Bankkonto, das der von **Ihnen** angegebenen Bankverbindung entspricht.

Jegliche Ansprüche in Bezug auf die Aktivierung des Versicherungsschutzes im Rahmen der **Gruppenversicherung**, ihre Gültigkeit, den Deckungsumfang oder die Bedingungen der Schadensabwicklung können über **Ihren** Kundenbereich auf der Webseite von CarRentals (www.cardelmar.com/de) geltend gemacht werden.

Wir empfehlen Ihnen, die Grundlage für **Ihren** Anspruch so genau wie möglich zu beschreiben und Ihre E-Mail-Bestätigung oder das Datum der Verpflichtung beizufügen, falls **Sie** den Versicherungsschutz im Rahmen der **Gruppenversicherung** telefonisch aktiviert haben. CarRentals bestätigt den Erhalt der Schadensanzeige innerhalb von zehn Werktagen nach Erhalt und antwortet darauf innerhalb von maximal dreißig Tagen.

Wenn **Sie** mit der Antwort auf **Ihre** Schadensanzeige nicht einverstanden sind, teilen **Sie Ihre** Einwände bitte über www.cardelmar.com/de mit.

Wenn **Sie** mit der zusätzlichen Antwort wiederum nicht zufrieden sind, können **Sie** sich an **uns** wenden wie folgt:

The Compliance Officer
Europ Assistance S.A., Irish Branch
4. Stock, 4-8 Eden Quay
Dublin 1 D01 N5W8
Irland
E-Mail-Adresse: complaints_eaib_es@roleurop.com

Wenn **Sie** mit der Antwort auf **Ihre** Schadensanzeige unzufrieden sind, können **Sie** sich an den für Europ Assistance S.A. zuständigen französischen Versicherungsombudsmann wenden:

CarDelMar/CarRentals
EXW – Germany

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09
<http://www.mediation-assurance.org/>

In jedem Fall steht es **Ihnen** jederzeit frei, rechtliche Schritte einzuleiten.

Artikel 9 - Schutz personenbezogener Daten - Recht auf Zugang und Berichtigung

Sie werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass persönliche Daten, die vom Versicherer, CarRentals und ihren jeweiligen Beauftragten sowohl im Rahmen der Aktivierung des Versicherungsschutzes im Rahmen der **Gruppenversicherung** als auch für dessen Dauer erhoben werden, verarbeitet werden. Weitere Informationen finden **Sie** in der gesonderten Datenschutzerklärung im Anhang zu diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Artikel 10 - Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die **Gruppenversicherung** und diese Allgemeinen Versicherungsbedingungen unterliegen, soweit gesetzlich zulässig, deutschem Recht.

Für Streitigkeiten sind die deutschen Gerichte zuständig, wenn **Sie** Ihren Wohnsitz nach dem Datum der Aktivierung des Versicherungsschutzes im Rahmen der **Gruppenversicherung** ins Ausland verlegen oder wenn **Ihr** Wohnsitz unbekannt ist.

Datenschutzerklärung für die „CarRentals Refund of Excess“ Gruppenversicherung

Der Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es zu erläutern, wie und zu welchen Zwecken wir **Ihre** personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der „CarRentals Refund of Excess“ (**Gruppenversicherung**) verwenden. Bitte lesen **Sie** sich diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch.

1. Die Rolle der Vertragsparteien und die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten

Wie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen der optionalen Gruppenversicherung "CarRentals Refund of Excess" festgelegt, arbeiten zwei Unternehmen mit **Ihnen** zusammen: CarRentals.com, Inc. als **Gruppenversicherungsnehmer** und Europ Assistance S.A. als **Versicherer**. Sowohl der **Gruppenversicherungsnehmer** als auch der **Versicherer** verarbeiten **Ihre** personenbezogenen Daten in dieser Zusammenarbeit (jeweils als "**Verantwortliche**"), während einige personenbezogene Daten vom **Gruppenversicherungsnehmer** und andere personenbezogene Daten vom **Versicherer** wie folgt verarbeitet werden:

- Der **Versicherer** kontrolliert die personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Versicherungsprodukts in Bezug auf **Sie** erhoben oder generiert werden („**Personenbezogene Daten des Versicherers**“). Für weitere Einzelheiten siehe Abschnitt 3 (a) und 4 (a) unten.
- Der **Gruppenversicherungsnehmer** ist dafür verantwortlich, **Ihnen** im Rahmen der Gruppenversicherung den Versicherungsschutz zu verschaffen, und kontrolliert daher alle personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Aktivierung des Versicherungsschutzes auf den vom **Gruppenversicherungsnehmer** betriebenen Websites und den damit verbundenen Dienstleistungen erhoben werden. ("**Personenbezogene Daten des**

CarDelMar/CarRentals
EXW – Germany

Gruppenversicherungsnehmers"). Für weitere Details siehe Abschnitt 3 (b) und 4 (b) unten. Diese Informationen umfassen nicht personenbezogene Daten, die der **Gruppenversicherungsnehmer** im Zusammenhang mit **Ihrer** Mietwagenbuchung erfasst, die unter die separate Datenschutzerklärung des **Gruppenversicherungsnehmers** fallen, die unter www.cardelmar.de abrufbar ist.

- Es gibt einige personenbezogene Daten, die jeder der Verantwortlichen kontrolliert, die aber in den separaten Datensätzen jedes der beiden Verantwortlichen dupliziert werden ("**Duplizierte personenbezogene Daten**").

2. Welche juristische Person wird Ihre personenbezogenen Daten verwenden?

(a) Verantwortlicher in Bezug auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Versicherers

Der Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des **Versicherers** ist: Europ Assistance S.A., eine französische Aktiengesellschaft mit Sitz in 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Frankreich, eingetragen im Handelsregister Nanterre unter der Nummer 450 366 405, die über ihre irische Niederlassung Europ Assistance S.A Irish Branch im 4th floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Irland, handelt und im irischen Handelsregister unter der Nummer 907089 eingetragen ist.

Wenn **Sie** Fragen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten des **Versicherers** haben, oder wenn **Sie** ein Recht in Bezug auf **Ihre** personenbezogenen Daten ausüben möchten, wenden **Sie** sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten mit folgenden Kontaktdaten:

Europ Assistance SA
4th floor
4-8 Eden Quay
Dublin 1,
D01N5W8
Ireland

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

(b) In Bezug auf die personenbezogenen Daten des Gruppenversicherungsnehmers

Der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten des **Gruppenversicherungsnehmers**: [CarRentals.com, Inc., eine Gesellschaft aus Nevada mit der Nummer 20141684035, mit Sitz in 333 108th Avenue NE, Bellevue, Washington 98004 (USA).]

Wenn **Sie** Fragen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten des **Gruppenversicherungsnehmers** haben, oder wenn **Sie** ein Recht in Bezug auf **Ihre** personenbezogenen Daten des **Gruppenversicherungsnehmers** ausüben möchten, wenden **Sie** sich bitte an den Datenschutzbeauftragten des **Gruppenversicherungsnehmers** mit den folgenden Kontaktdaten:

CarDelMar
Germany Escalations Manager
Rödingsmarkt 9
20459 Hamburg, Deutschland

<https://gethelp.carrentals.com/capriportal?language=German&service=CarDelMar>

3. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten**(a) In Bezug auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Versicherers**

- das Versicherungsunderwriting und das Risikomanagement;
- die Vertragsannahme und -verwaltung;
- die Schadenbearbeitung; und
- die Betrugsprävention

Der **Versicherer** ist berechtigt, **Ihre** personenbezogenen Daten auf vertraglicher Grundlage gemäß § 6 Abs. 1 Nr. b) DSGVO zu verarbeiten.

(b) In Bezug auf die personenbezogenen Daten des Gruppenversichernehmers

Der **Gruppenversichernehmer** wird **Ihre** personenbezogenen Daten verwenden, um:

- einen Vertrag mit **Ihnen** abzuschließen,
- alle Dokumente und Informationen, die sich auf den Versicherungsschutz im Rahmen der **Gruppenversicherung** beziehen, zu liefern,
- die vereinbarten Prämien und Steuern einzuziehen und an den **Versicherer** zu überweisen,
- **Ihnen** den Versicherungsschutz im Rahmen der **Gruppenversicherung** auf den vom **Gruppenversichernehmer** betriebenen Websites anzubieten,
- eine Überwachung und Aufzeichnung von Telefonaten zu Schulungs-, Qualitäts- und Nachweiszwecken zu vollziehen

Der **Gruppenversichernehmer** ist berechtigt, **Ihre** personenbezogenen Daten auf vertraglicher Grundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zu verarbeiten.

4. Welche personenbezogenen Daten verwenden wir?

Nur die für die oben genannten Zwecke unbedingt erforderlichen personenbezogenen Daten werden von jedem der Verantwortlichen verarbeitet.

(a) Der **Versicherer** wird insbesondere die Verarbeitung der folgenden personenbezogenen Daten durchführen:

- Name, Anschrift und Ausweispapiere
- Bankverbindung

(b) Der **Gruppenversichernehmer** wird insbesondere die Verarbeitung der folgenden personenbezogenen Daten durchführen:

- Name, Anschrift und Ausweispapiere
- Korrespondenz- und Kommunikationsdaten

- Bankverbindung

5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Die **Gruppenversicherungsnehmer** sammelt und übermittelt die personenbezogenen Daten des **Versicherers** an den **Versicherer** auf der Grundlage eines Datenverarbeitungsvertrags zwischen diesen Parteien. Der **Versicherer** beauftragt ferner andere Dritte mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des **Versicherers**, um seine vertraglichen Verpflichtungen in Bezug auf den Versicherungsschutz im Rahmen der **Gruppenversicherung** zu erfüllen. Dritte, die die personenbezogenen Daten des **Versicherers** verarbeiten, werden vom **Versicherer** sorgfältig ausgewählt und unterliegen den erforderlichen Verpflichtungen nach geltendem Recht. Dritte verarbeiten die personenbezogenen Daten des **Versicherers** nur, um ihre Aufgaben im Namen des **Versicherers** zu erfüllen. Es ist ihnen nicht gestattet, die personenbezogenen Daten des **Versicherers** für ihre eigenen Zwecke zu verarbeiten.

Folgende Dritte handeln im Auftrag des **Versicherers**:

- andere Konzerngesellschaften der EA und / oder der Generali Gruppe,
- Wirtschaftsprüfer,
- Rückversicherer, Mitversicherer, Schadensabwicklungsdienstleister,
- IT-Anbieter,
- Logistikpartner oder
- Auskunftsteien.

[Folgende Dritte handeln im Namen des **Gruppenversicherungsnehmers**:]

- Call Center (Kundenservice)
- andere Expedia-Einheiten
- IT-Anbieter

6. Weshalb ist die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich?

Die Angabe **Ihrer** personenbezogenen Daten ist eine vertragliche Verpflichtung und notwendig, damit die Verantwortlichen ihre vertraglichen Verpflichtungen erfüllen können. Wenn **Sie** Ihre personenbezogenen Daten nicht angeben, ist es den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen nicht möglich, die Dienstleistungen gemäß ihren vertraglichen Verpflichtungen zu erbringen.

7. Wohin übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten?

Jeder der Verantwortlichen kann personenbezogene Daten an Länder, Gebiete oder Organisationen übermitteln, die sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden und für die es keinen Beschluss der Europäischen Kommission gibt, dass sie ein angemessenes Schutzniveau bieten, wie beispielsweise die USA. In diesem Fall erfolgt die Übermittlung **Ihrer** personenbezogenen Daten an Unternehmen, die nicht im EWR ansässig sind, unter nach geltendem Recht angemessenen und geeigneten Vorkehrungen. **Sie** haben das Recht, Informationen und gegebenenfalls eine Kopie der für die Übermittlung **Ihrer** personenbezogenen Daten außerhalb des EWR geltenden Sicherheitsvorkehrungen zu erhalten, indem **Sie** sich an den Datenschutzbeauftragten des jeweiligen für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

8. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Sie können die folgenden Rechte in Bezug auf **Ihre** personenbezogenen Daten ausüben:

(a) Zugang - **Sie** können Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten beantragen;

(b) Berichtigen - **Sie** können von jedem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung der **Sie** betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten verlangen;

(c) Löschen - **Sie** können jeden Verantwortlichen auffordern, personenbezogene Daten zu löschen, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft:

(1) Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.;

(2) **Sie** widerrufen die der Verarbeitung zugrunde liegende Einwilligung, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;

(3) **Sie** widersprechen einer automatisierten Entscheidungsfindung, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder **Sie** widersprechen der Verarbeitung für das Direktmarketing;

(4) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;

(5) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.

(d) Beschränken - **Sie** können von jedem der Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

(1) **Sie** bestreiten die Richtigkeit **Ihrer** personenbezogenen Daten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;

(2) Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, und **Sie** lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten;

(3) Ein Verantwortlicher benötigt die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung, jedoch benötigen **Sie** die personenbezogenen Daten für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;

(4) **Sie** haben der Verarbeitung zur automatisierten Entscheidungsfindung widersprochen, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber **Ihren** überwiegen.

(e) Übertragbarkeit - Sie können jeden Verantwortlichen auffordern, die von **Ihnen** zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten an eine andere Organisation zu übermitteln oder/ und **Ihre** personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Ihre Rechte, einschließlich des Widerspruchsrechts, können durch Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten des jeweiligen Verantwortlichen ausgeübt werden.

Der Antrag auf Ausübung von Rechten ist kostenlos, es sei denn, der Antrag ist offensichtlich unbegründet oder unverhältnismäßig.

9. Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wenn die Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten auf einem berechtigten Interesse beruht, auch für Direktmarketingzwecke, haben **Sie** das Recht, der Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu widersprechen und somit die Einstellung der Verarbeitung zu verlangen.

10. Wie können Sie eine Beschwerde einreichen?

Sie haben das Recht, sich an eine Aufsichtsbehörde zu wenden.

(a) Die für die Versicherung zuständige Aufsichtsbehörde ist wie folgt:

Büro des irischen Datenschutzbeauftragten.

Kanalhaus, Station Road, Portarlinton, Co. Laois,

R32 AP23, Irland.

info@dataprotection.ie

(b) Wenn **Sie** eine Beschwerde gegen den **Gruppenversicherungsnehmer** in Deutschland einreichen möchten, wenden **Sie** sich bitte an uns:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Kurt-Schumacher-Allee 4

20097 Hamburg, Deutschland

Tel.: 040 / 428 54 - 404040

Fax: 040 / 428 54 - 4000

mailbox@datenschutz.hamburg.de

11. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Jeder der Verantwortlichen speichert **Ihre** personenbezogenen Daten so lange, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder so lange, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Unsere Aufbewahrungsfristen sind wie folgt:

- Der **Versicherer** speichert **Ihre** personenbezogenen Daten, so lange dies gesetzlich zulässig ist.
- Der **Gruppenversicherungsnehmer** speichert **Ihre** personenbezogenen Daten, so lange dies gesetzlich zulässig ist. Soweit der Gruppenversicherungsnehmer Telefongespräche für Zwecke der Ausbildung, Qualitätssicherung oder Beweissicherung oder zur Verbesserung der Servicequalität überwacht und aufzeichnet, bewahrt er die Aufnahmen für 90 Tage auf.