

Algemene voorwaarden optionele collectieve verzekering “CarRentals Restitutie van het Eigen Risico”

- CarRentals Restitutie van het Eigen Risico constitueert een collectieve verzekeringsovereenkomst tussen CarRentals als de Collectieve Verzekeringnemer en Europ Assistance SA als de Verzekeraar.
- Personen die via de website van de Collectieve Verzekeringnemer met een Autoverhuurbedrijf een Autohuurovereenkomst zijn aangegaan voor een periode van minder dan drie maanden kunnen hun dekking onder de collectieve verzekeringsovereenkomst activeren en zijn dan op grond van deze voorwaarden verzekerde personen die eventuele schadeclaims rechtstreeks bij Europ Assistance SA als de Verzekeraar kunnen indienen. Dit vormt voor de toepassing van Nederlands recht een verzekeringsovereenkomst tussen de Verzekeraar en U, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- CarRentals Restitutie van het Eigen Risico biedt geen dekking voor de onderstaande voertuigen:
 - **voertuigen die onder de handelsmerken Aston Martin, Ferrari, Lamborghini, Lotus, Maserati, Porsche, Rolls Royce, Bentley, Bricklin, Cadillac Fleetwood Limousine, Daimler, Delorean, Excalibur, Jensen, McLaren en Maybach zijn geproduceerd;**
 - **sport- of topklassevoertuigen die worden gehuurd van Autoverhuurbedrijven die zijn gespecialiseerd in de verhuur van deze voertuigen;**
 - **bedrijfsvoertuigen;**
 - **voertuigen waarvan de productie al meer dan tien jaar is gestaakt;**
 - **voertuigen van meer dan 3,5 ton;**
 - **motoren en andere twee- of driewielige voertuigen;**
 - **caravans, campers, elektrische voertuigen en voertuigen waarmee zonder rijbewijs gereden mag worden;**
 - **quads (drie- of vierwielige gemotoriseerde voertuigen).**

Artikel 1 – Begripsbepalingen

Tenzij anders wordt verzocht, worden de volgende begrippen, wanneer zij met een beginhoofdletter worden geschreven, in alle contractuele documenten uitgelegd als hierna is bepaald:

Autohuurovereenkomst:

De overeenkomst die U voor de huur van de Huurauto hebt ondertekend nadat U deze auto op de website van de Collectieve Verzekeringnemer hebt geboekt.

Autoverhuurbedrijf:

Een bedrijf waarvan de Huurauto via de website van de Collectieve Verzekeringnemer wordt gehuurd.

Chassis:

De onderkant van de Huurauto, zonder de bumpers, banden en velgen.

Collectieve Verzekering:

Deze collectieve schadeverzekering “CarRentals Restitutie van het Eigen Risico”.

Collectieve Verzekeringnemer/CarRentals:

CarRentals.com, Inc., een vennootschap uit Nevada met nummer NV 20141684035, gevestigd aan 333 108th Avenue NE, Bellevue, Washington 98004 (Verenigde Staten).

Diefstal:

Het op frauduleuze wijze wegnemen van de Huurauto of een poging daartoe.

Eigen Risico:

Het bedrag dat U moet betalen in geval van Schade aan de Huurauto ingevolge de voorwaarden van de Autohuurovereenkomst.

Huurauto:

Het voertuig dat U ingevolge een Autohuurovereenkomst van een Autoverhuurbedrijf huurt.

Natuurramp:

Een aardbeving, vulkaanuitbarsting, hoogtij, overstroming of andere soortgelijke natuurlijke gebeurtenis.

Ongeval:

Een plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis van buitenaf die zich gedurende de dekkingsperiode voordoet en Schade aan de Huurauto veroorzaakt.

Openbare Weg:

Een verharde weg die is opengesteld voor gebruik door het publiek.

Schade:

Een of meerdere gevallen van Schade aan/achteruitgang van de Huurauto als gevolg van een Ongeval of Diefstal van zodanige aard dat de Collectieve Verzekering van toepassing is.

Terrorisme:

Iedere handeling, waaronder, maar niet beperkt tot, gebruik van geweld of de dreiging daarvan door een persoon of groep personen, die alleen handelt of namens een overheid, om politieke, religieuze, ideologische of daarmee samenhangende redenen, waaronder met als doel overheden te beïnvloeden en/of onder (een deel van) het publiek angst te zaaien.

Verzekeraar/Wij:

Europ Assistance S.A. Irish branch, kantoorhoudende aan de 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8 (Ierland). De vestiging is bij het Ierse Companies Registration Office ingeschreven onder nummer 907089. Europ Assistance S.A. is een vennootschap die ingevolge de Franse Code des assurances wordt gereguleerd en haar hoofdkantoor heeft aan 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers (Frankrijk). De vennootschap is een société anonyme die in het Registre du Commerce et des Sociétés van Nanterre is ingeschreven onder nummer 450 366 405. De Ierse vestiging van Europ Assistance S.A. is evenals Europe Assistance S.A. onderworpen aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 9 (Frankrijk).

Verzekerde/U:

Degene die de dekking onder deze Collectieve Verzekering heeft geactiveerd en degene die op grond van de Autohuurovereenkomst bevoegd is de Huurauto te besturen.

Artikel 2 – Dekkingsvoorwaarden en verplichtingen van de Verzekerde

Om onder deze Collectieve Verzekering dekking te kunnen krijgen, dient U:

- aan alle voorwaarden en criteria voor het besturen van een auto te voldoen, zoals in de Autohuurovereenkomst is bepaald;
- een Autohuurovereenkomst te hebben ondertekend, met inbegrip van het afsluiten van een verzekeringspolis die Schade dekt (d.w.z. dekking voor wettelijke aansprakelijkheid of allrisk, waaronder dekking voor Schade aan de Huurauto en civielrechtelijke aansprakelijkheid) en Diefstal ten aanzien van de Huurauto, die een Eigen Risico bevat die door U wordt betaald in geval van schade aan of Diefstal van de Huurauto;
- alle wet- en regelgeving na te leven die van toepassing is in het land waar de Autohuurovereenkomst is ondertekend en in het land waar de Huurauto wordt gebruikt;
- de Huurauto overeenkomstig de voorwaarden van de Autohuurovereenkomst te besturen.

Deze voorwaarden gelden als primaire dekkingsbepalingen waaraan moet worden voldaan voordat dekking kan worden ingeroepen.

Daarnaast dient U de gevraagde documenten zo spoedig mogelijk te verstrekken, zodat Wij uw schadegebeurtenis in behandeling kunnen nemen. Wanneer niet aan deze voorwaarde wordt voldaan, vervalt het recht op uitkering onder deze verzekeringsovereenkomst indien Wij daardoor in onze redelijke belangen zijn

geschaad.

Om een Ongeval of Diefstal te voorkomen, dient U de volgende verplichtingen na te komen, die gelden als primaire dekkingsbepalingen waaraan moet worden voldaan voordat dekking kan worden ingeroepen:

- Laat nooit de sleutels van de Huurauto onbewaakt achter.
- Activeer bij het parkeren van de Huurauto altijd de handrem.
- Gebruik altijd de juiste brandstof wanneer U de tank van de Huurauto bijvult.

Nadat zich een Ongeval of Diefstal heeft voorgedaan, dient U daarnaast de volgende algemene verplichtingen na te komen:

- Vermijd alles wat ertoe kan leiden dat de oorspronkelijke schade verergert of dat onnodige kosten worden gemaakt (schadebepaalkingsverplichting).
- Stel ons onmiddellijk in kennis van de gebeurtenis, zoals in artikel 8 hierna wordt vermeld.
- Geef ons een waarheidsgetrouwe beschrijving van de gebeurtenis en de gevolgen ervan.
- Zorg ervoor dat Wij redelijkerwijs onderzoek kunnen doen naar de oorzaak en omvang van de Schade en de mate waarin Wij tot uitkering verplicht zijn.
- Geef ons naar waarheid alle ter zake doende informatie. Als bewijs dient U originele aankoopbewijzen aan ons te verstrekken.

Wat zijn de gevolgen wanneer verplichtingen niet worden nagekomen?

Wij zijn niet verplicht tot uitkering indien U opzettelijk nalaat (i) een van de bovenstaande verplichtingen na te komen of (ii) een van de overige verplichtingen na te komen die in deze algemene voorwaarden worden vermeld.

In geval van grove schuld kan de uitkering afhankelijk van de ernst van het verzuim door ons worden geweigerd of verlaagd. Dit geldt niet wanneer U kunt aantonen dat U niet door grove schuld hebt verzuimd de verplichting na te komen.

Uw verzekeringsdekking blijft van kracht wanneer U aantoont dat de niet-nakoming van de verplichting niet de oorzaak was van de verzekerde gebeurtenis of de vaststelling daarvan, of van invloed op de vaststelling of hoogte van de uitkering. Voor zover U echter op frauduleuze wijze verplichtingen niet nakomt, zijn Wij niet gehouden tot uitkering.

Artikel 3 – Dekking

Indien U ingevolge de voorwaarden van de Autohuurovereenkomst geheel of gedeeltelijk verantwoordelijk bent voor een Ongeval of in geval van Diefstal van de Huurauto brengr het Autoverhuurbedrijf bij U het in de Autohuurovereenkomst vermelde Eigen Risico in rekening. Het doel van de dekking onder deze Collectieve Verzekering is om dit Eigen Risico te vergoeden. Gedurende de periode van uw dekking onder deze Collectieve Verzekering wordt slechts eenmaal het Eigen Risico vergoed.

Type dekking Soort gedekte Schade	CarRentals Restitutie van het Eigen Risico "Standaard" (IB1800310NLST0)	CarRentals Restitutie van het Eigen Risico "Premium" (IB1800310NLPR3)
Materiële Schade aan het carrosserie van de Huurauto en Schade aan de bumpers van de Huurauto (krassen, deuken) als gevolg van een Ongeval of Diefstal, waaronder de accessoires (radio-antenne, ruitenwissers, sloten, achteruitkijkspiegels en buitenspiegels)	Dekking volgens de voorwaarden voor Eigen Risico in de Autohuurovereenkomst	Dekking volgens de voorwaarden voor Eigen Risico in de Autohuurovereenkomst

Type dekking Soort gedekte Schade	CarRentals Restitutie van het Eigen Risico "Standaard" (IB1800310NLST0)	CarRentals Restitutie van het Eigen Risico "Premium" (IB1800310NLPR3)
Glas dat deel uitmaakt van de Huurauto (voorruit, ramen (zowel schuiframen als het raam aan de achterzijde), schuifdak, signaallampen en achterlichten, buitenspiegels) en koplampen	Geen dekking	Dekking volgens de voorwaarden voor Eigen Risico in de Autohuurovereenkomst
Wielen en banden	Geen dekking	Dekking volgens de voorwaarden voor Eigen Risico in de Autohuurovereenkomst
Dak	Dekking volgens de voorwaarden voor Eigen Risico in de Autohuurovereenkomst	Dekking volgens de voorwaarden voor Eigen Risico in de Autohuurovereenkomst
Chassis	Geen dekking	Dekking volgens de voorwaarden voor Eigen Risico in de Autohuurovereenkomst
Mechanische delen van het voertuig (stuurinrichting, overbrenging, remmen, centrale vergrendeling, accu)	Geen dekking	Dekking volgens de voorwaarden voor Eigen Risico in de Autohuurovereenkomst
Verlies van de sleutel	Geen dekking	Dekking volgens de voorwaarden voor Eigen Risico in de Autohuurovereenkomst
Behandelingskosten m.b.t. Schade of Diefstal	Dekking volgens de voorwaarden voor Eigen Risico in de Autohuurovereenkomst	Dekking volgens de voorwaarden voor Eigen Risico in de Autohuurovereenkomst

In geval van een Ongeval waarbij een geïdentificeerde derde betrokken is:

- er is onder de Collectieve Verzekering geen dekking beschikbaar voor zover het Eigen Risico door het Autoverhuurbedrijf aan U dient te worden terugbetaald nadat de verzekeraar van de derde die verantwoordelijk is voor het Ongeval de schadeafwikkeling op zich heeft genomen.

De dekking onder de Collectieve Verzekering geldt in alle landen waar U de Huurauto overeenkomstig de Autohuurovereenkomst mag gebruiken.

Artikel 4 – Wijziging van de dekking door U

U kunt op ieder moment voordat de Autohuurovereenkomst ingaat een wijziging van uw dekking aanvragen. Daarvoor dient U uw verzoek telefonisch te doen. De contactgegevens zijn te vinden op het internetadres: www.cardelmar.com/nl. De wijziging van de dekking kan met onmiddellijke ingang worden geaccepteerd en op verzoek worden bevestigd door verzending van een nieuwe e-mailbevestiging aan U.

Artikel 5 – Uitsluitingen

Uitgesloten van dekking onder de Collectieve Verzekering is schade die ontstaat door of bestaat uit:

- andere administratiekosten dan de behandelingskosten die betrekking hebben op Schade aan of Diefstal van de Huurauto (immobilisatiekosten, verlies van het genotsrecht, kosten uit hoofde van

- verminderde waarde van het voertuig, schoonmaakkosten en sleepkosten);
- de wielen en banden en het glas dat deel uitmaakt van de Huurauto (voorrui, ramen (zowel schuiframen als het raam aan de achterzijde), schuifdak, signallampen en achterlichten, buitenspiegels) en koplampen, uitsluitend ten aanzien van de dekking voor “‘Standaard’ CarRentals Restitutie van het Eigen Risico”;
 - het chassis van de Huurauto, ten aanzien van de dekking voor “CarRentals Restitutie van het Eigen Risico ‘Standaard’” dekking;
 - onkosten die geen betrekking hebben op de reparatie of vervanging van de Huurauto, waaronder, maar niet beperkt tot, verkeersboetes, belastingen of behandelingskosten;
 - een mechanisch defect van de Huurauto, ten aanzien van de dekking voor "CarRentals Restitutie van het Eigen Risico ‘Standaard’” dekking;
 - computerstoringen in de Huurauto;
 - gebruik van de Huurauto voor zakelijke of commerciële doeleinden (d.w.z. voor het vervoer van mensen of zaken tegen betaling), als taxi (waaronder UBER of een ander, soortgelijk samenwerkingsplatform) of als koeriersdienst;
 - schade aan de koppeling, het stuurmechanisme, de overbrenging, de pook, de remmen, de centrale vergrendeling, de accu of de motor van de Huurauto ten aanzien van de dekking voor “CarRentals Restitutie van het Eigen Risico ‘Standaard’” dekking;
 - normale slijtage van de Huurauto;
 - schade aan de Huurauto die reeds bestond op het moment dat de Autohuurovereenkomst van kracht werd;
 - een gebeurtenis die zich voordoet nadat de Autohuurovereenkomst is beëindigd;
 - fabricagefouten;
 - schade aan de binnenzijde van de Huurauto die niet het gevolg is van Diefstal of een Ongeval (in het bijzonder gevallen die worden veroorzaakt door bij U aanwezige dieren of door een sigaret of sigaar);
 - zelfmoord door U of een poging daartoe;
 - een illegale of criminele handeling (of het gebruik van vuurwapens) door U;
 - een Natuurramp;
 - het rijden met de Huurauto buiten Openbare Wegen of op onverharde wegen, het oversteken van een rivier of het rijden in gebieden waar gemotoriseerd verkeer niet toegestaan of verboden is, alsmede misbruik van de Huurauto;
 - de inbeslagneming, het afvoeren of vernietigen van de Huurauto door de politie of lokale overheden;
 - een onbevoegde bestuurder van de Huurauto (iemand die niet in de Autohuurovereenkomst als bestuurder is aangewezen);
 - het gebruik door U van illegale drugs, andere soortgelijke stoffen, geneesmiddelen die niet door een bevoegde arts zijn voorgeschreven of een alcoholpercentage in het bloed dat hoger ligt dan het in plaatselijke wetgeving toegestane percentage;
 - een al dan niet verklaarde burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer, demonstraties, opstanden, vastgesteld of verondersteld Terrorisme en stakingen;
 - gebruik van de Huurauto voor ontvoering, een wapentransactie, een opstand, burgerlijke ongeregelheden of een andere gebeurtenis die een gevaarlijke situatie met zich meebrengt;
 - uw vrijwillige deelname aan weddenschappen, misdrijven, oproer, vechtpartijen of agressie van welke aard ook (behoudens in geval van wettige zelfverdediging);
 - de civiele of militaire gevolgen van ioniserende straling of radioactieve besmetting door splijtstof, radioactieve, giftige of explosieve gevolgen die voortvloeien uit wapens of apparaten die bedoeld zijn om te ontploffen door de kernstructuur van het atoom of andere gevaarlijke stoffen te wijzigen;
 - Ongevallen die zich tijdens autorally's voordoen, waaronder toeristische of officiële wedstrijdrally's.

Artikel 6 – Duur van de dekking

De dekking gaat in wanneer U de Huurauto ophaalt, met dien verstande dat U het activatiebedrag aan de Collectieve Verzekeringnemer hebt betaald indien de dekking dezelfde dag wordt gekocht of voordat de **Autohuurovereenkomst** wordt aangegaan.

Indien de dekking wordt geactiveerd nadat de Autohuurovereenkomst wordt aangegaan, gaat de dekking in op

de dag waarop de dekking onder de Collectieve Verzekering wordt geactiveerd, mits U het activatiebedrag aan de Collectieve Verzekeringnemer hebt betaald.

Wanneer U het activatiebedrag niet hebt betaald, heeft dit geen invloed op de dekking indien U kunt aantonen dat U in dit verband geen nalatigheid te verwijten valt.

De dekking heeft dezelfde einddatum als de **Autohuurovereenkomst**, met een maximumperiode van drie maanden na ingang van de dekking.

Wanneer U de Collectieve Verzekering vóór de ingangsdatum van de Autohuurovereenkomst annuleert, wordt het door U betaalde bedrag gerestitueerd. Een verzoek om annulering, wijziging of restitutie na het tijdstip en de datum van de Autohuurovereenkomst geeft U geen recht op een vordering of restitutie.

U bent gerechtigd deze verzekering te herroepen indien de dekkingperiode meer dan een maand bedraagt en U deze verzekering via verkoop op afstand hebt afgenomen (bijv. telefonisch, per e-mail of via de website).

In dat geval kunt U de verzekering binnen een periode van 14 dagen na de ingangsdatum daarvan of na de dag waarop U het polisblad en de polisvoorwaarden hebt ontvangen, herroepen door een e-mail te sturen naar: <https://carrentals.secure.force.com/Intake?lang=nl>

U kunt daarbij gebruikmaken van het volgende model: Hierbij stel ik (dhr./mevr., voornaam, achternaam, adres) u ervan in kennis dat ik mij terugtrek uit de collectieve verzekering die ik op (datum) ben aangegaan, zoals blijkt uit lidmaatschapsnummer XXXXX. Datum en handtekening. »

Betaalde bedragen zullen binnen maximaal dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van uw verzoek door ons volledig worden gerestitueerd, met dien verstande dat geen aanspraak is gemaakt op schadevergoeding en geen schaderapport is aangevraagd of wordt opgesteld, en met dien verstande dat er zich geen voorval heeft voorgedaan dat naar alle waarschijnlijkheid aanleiding zal geven tot een dergelijke aanspraak.

Artikel 7 – Premie

De hoogte van de premie die door de Collectieve Verzekeringnemer verschuldigd is, is afhankelijk van de omvang van de geselecteerde dekking (“Standaard” of “Premium”) en van de eigenschappen van de Autohuurovereenkomst. De premie is verschuldigd door de Collectieve Verzekeringnemer. De Verzekerde betaalt aan de Collectieve Verzekeringnemer een activatiebedrag dat gelijk is aan de premie, die de Collectieve Verzekeringnemer weer aan de Verzekeraar betaalt. U betaalt op het moment van activatie één bedrag aan de Collectieve Verzekeringnemer met uw creditcard. Dit bedrag dekt de volledige periode van de Collectieve Verzekering. Het activatiebedrag verschijnt bij activatie via het internet op de reserveringspagina van www.cardelmar.com/nl en wordt bij telefonische activatie telefonisch doorgegeven.

Indien U na de betaling van het activatiebedrag met creditcard uw bank opdracht geeft om de betaling geen doorgang te laten vinden en/of een verzoek doet om de betaling van het activatiebedrag te annuleren (en indien dit tot gevolg heeft dat het activatiebedrag op de vervaldatum niet volledig is voldaan), is de dekking onder de Collectieve Verzekering niet geactiveerd en is er geen sprake van dekking.

Artikel 8 – Schadeclaims en klachten

Een Ongeval met de Huurauto of Diefstal daarvan dat/die onder de dekking valt, dient binnen twee werkdagen rechtstreeks bij het Autoverhuurbedrijf te worden gemeld. Bij een verkeersongeval dient door de bestuurders een schadeformulier te worden ingevuld en aan de melding te worden gehecht.

Bij Diefstal dient de melding vergezeld te gaan van een aangifte bij de politie, gedaan binnen 48 uur nadat U de Diefstal hebt ontdekt.

Om onder de Collectieve Verzekering een schadeclaim te kunnen indienen, dient U binnen 60 dagen nadat U de Huurauto bij het Autoverhuurbedrijf hebt ingeleverd het schadeformulier (beschikbaar op <https://carrentals.secure.force.com/Intake?lang=nl>) in te vullen en naar ons toe te sturen en ons daarnaast van de volgende documenten te voorzien:

- de door CarRentals afgegeven e-mailbevestiging of de datum en het tijdstip waarop het verzoek om

dekking door de Verzekeraar is geaccepteerd, indien dit telefonisch heeft plaatsgevonden (samen met een eventuele e-mailbevestiging), en uw reserveringsbevestiging;

- de Autohuurovereenkomst die U met het Autoverhuurbedrijf bent aangegaan;
- de originelen van alle nota's waarop het door het Autoverhuurbedrijf in rekening gebrachte Eigen Risico wordt vermeld, alsmede het bewijs van de creditcardmachtiging waarmee het bedrag aan Eigen Risico kon worden afgeboekt;
- indien van toepassing: een kopie van de bij de politie gedane aangifte en het ontvangstbewijs dat voor deze aangifte is afgegeven;
- indien van toepassing: wanneer uw schadeclaim betrekking heeft op een Ongeval waarbij een derde betrokken is, een exemplaar van het door de bestuurders ondertekende schadeformulier;
- de geschatte kosten van de reparaties of de nota's voor reparaties die door het Autoverhuurbedrijf zijn verstrekt;
- een kopie van het protocol voor de inspectie die heeft plaatsgevonden op het moment dat de Huurauto werd opgehaald en op het moment dat de Huurauto werd ingeleverd;
- uw bankgegevens (uw IBAN/BIC-nummer) worden gevraagd, zodat de vergoeding kan worden uitgekeerd indien de schadeclaim onder deze Collectieve Verzekering is gedekt.

Uitkering van verzekerde bedragen vindt pas plaats nadat U de gevraagde documenten hebt verstrekt, zodat Wij uw schadegebeurtenis in behandeling kunnen nemen.

Alle documenten dienen via <https://carrentals.secure.force.com/Intake?lang=nl> te worden aangeleverd.

Wanneer alle documenten zijn ontvangen en de schadeclaim is goedgekeurd, vindt betaling van de gedekte bedragen binnen tien werkdagen plaats via elektronische overboeking naar de bankrekening die hoort bij de door U verstrekte bankgegevens.

Een schadeclaim die wordt ingediend ten aanzien van de activatie van dekking onder de Collectieve Verzekering, de geldigheid en de toepassing ervan en de voorwaarden voor het schadebeheer kunnen worden geraadpleegd in uw eigen omgeving op de website van CarRentals (www.cardelmar.com/nl).

U wordt geadviseerd de grondslag van uw schadeclaim zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven en uw e-mailbevestiging mee te sturen dan wel de afsluitdatum te vermelden indien U de dekking onder deze Collectieve Verzekering telefonisch hebt geactiveerd. CarRentals bevestigt de ontvangst van de schadeclaim binnen tien werkdagen na ontvangst en geeft binnen maximaal dertig dagen een reactie.

Wij streven ernaar U de best mogelijke dienstverlening te bieden. Mocht u echter niet tevreden zijn, dan kunt U op de volgende website een klacht indienen: <https://carrentals.secure.force.com/Intake?lang=nl>

Of per post naar:

Europ Assistance S.A. Irish Branch – Compliance officer
4th Floor, 4-8 Eden Quay,
Dublin 1, Ierland, N5W8 D01
E-mail: complaints_eaib_fr@roleurop.com

Wij bevestigen de ontvangst van uw klacht binnen tien dagen, tenzij Wij direct een antwoord kunnen geven. Wij streven ernaar binnen twee maanden een definitief antwoord te geven.

Indien U niet tevreden bent met de manier waarop uw klacht is afgehandeld, kunt U een schriftelijke kennisgeving sturen aan:

Indien geen oplossing is gevonden, kunt U contact opnemen met de Ombudsman:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09
<http://www.mediation-assurance.org/>

Artikel 9 – Bescherming van persoonsgegevens – recht op inzage en rectificatie

Persoonsgegevens die door de Verzekeraar en CarRentals en door hun respectieve gevolmachtigden over U worden verzameld, worden zowel in het kader van de activatie van de dekking onder deze Collectieve Verzekering als tijdens de looptijd ervan verwerkt. Zie de aan deze voorwaarden gehechte afzonderlijke privacyverklaring voor meer informatie.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze verzekeringsovereenkomst, de interpretatie daarvan en alle kwesties met betrekking tot de uitlegging, geldigheid, werking en nakoming daarvan is Nederlands recht van toepassing.

De rechter in Nederland is bij uitsluiting bevoegd te oordelen over geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze verzekeringsovereenkomst of het onderwerp of de totstandkoming ervan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen).

Privacyverklaring bij “CarRentals Restitutie van het Eigen Risico”

Deze privacyverklaring heeft tot doel een toelichting te geven op de wijze waarop en de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens in verband met “CarRentals Restitutie van het Eigen Risico” (het “**Verzekeringsproduct**”) worden gebruikt. Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

1. Rol van de partijen en categorieën van relevante persoonsgegevens

Zoals in de algemene voorwaarden van de optionele collectieve verzekering “CarRentals Restitutie van het Eigen Risico” wordt vermeld, werken twee ondernemingen met u samen: CarRentals.com, INC (de “**Distributeur**”) als de Collectieve Verzekeringnemer en Europ Assistance S.A. (de “**Verzekeraar**”) als de Verzekeraar. Zowel de Distributeur als de Verzekeraar verwerkt uw persoonsgegevens in dit samenwerkingsverband (elk een “**Verwerkingsverantwoordelijke**”), waarbij de Distributeur verantwoordelijk is voor sommige persoonsgegevens en de Verzekeraar voor andere persoonsgegevens, en wel als volgt:

- De Verzekeraar is verantwoordelijk voor persoonsgegevens die over u worden verzameld of gegenereerd in verband met de levering van het Verzekeringsproduct (de “**Verzekeringgerelateerde Persoonsgegevens**”). Zie paragraaf 3 onder (a) en 4 onder (a) hierna voor meer informatie.
- De Distributeur is verantwoordelijk voor de levering van het Verzekeringsproduct aan u en is dan ook verantwoordelijk voor alle persoonsgegevens die in verband met het afsluiten van het Verzekeringsproduct op de door de Distributeur beheerde websites en daarmee samenhangende diensten worden verkregen (de “**Persoonsgegevens van de Distributeur**”). Zie paragraaf 3 onder (b) en 4 onder (b) hierna voor meer informatie. Voor alle duidelijkheid: deze informatie omvat geen persoonsgegevens die in verband met uw boeking voor autohuur door de Distributeur worden verzameld. Dergelijke boekingen vallen onder het afzonderlijke privacybeleid van de Distributeur, dat beschikbaar is op www.cardelmar.com/nl.
- Voor sommige persoonsgegevens zijn beide Verwerkingsverantwoordelijken verantwoordelijk; deze gegevens worden in de afzonderlijke datasets van beide Verwerkingsverantwoordelijken gedupliceerd (de “**Geduplicateerde Persoonsgegevens**”).

2. Welke rechtspersoon gebruikt uw persoonsgegevens?

(a) de Verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens ten aanzien van het verzekeringsdoel

De Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verzekeringgerelateerde Persoonsgegevens is de Verzekeraar: de Franse naamloze vennootschap Europ Assistance S.A., gevestigd aan 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers (Frankrijk), ingeschreven in het *Registre du Commerce et des Sociétés* van Nanterre onder nummer 450 366 405, handelend via haar Ierse vestiging, Europ Assistance S.A Irish Branch, gevestigd aan 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8 (Ierland), ingeschreven in het Ierse *Companies Registration Office* onder nummer 907089.

Mocht u vragen hebben over de verwerking van uw Verzekeringgerelateerde Persoonsgegevens of mocht u ten aanzien van uw Verzekeringgerelateerde Persoonsgegevens een recht willen uitoefenen, neem dan via de volgende contactgegevens contact op met de functionaris voor gegevensbescherming van de Verzekeraar:

Europ Assistance S.A Irish Branch,
4th Floor,
4-8 Eden Quay,
Dublin 1,
D01N5W8,
Ierland
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

(b) de Verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens ten aanzien van de distributie van de verzekering

De Verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens van de Distributeur die worden verzameld om de collectieve verzekering aan te gaan is de Distributeur [CarRentals.com, Inc., een vennootschap uit Nevada met nummer NV 20141684035, gevestigd aan 333 108th Avenue NE, Bellevue, Washington 98004 (Verenigde Staten)].

Mocht u vragen hebben over de verwerking van uw Persoonsgegevens van de Distributeur of mocht u ten aanzien van uw Persoonsgegevens van de Distributeur een recht willen uitoefenen, neem dan via de volgende contactgegevens contact op met de functionaris voor gegevensbescherming van de Distributeur:

<https://gethelp.carrentals.com/capriportal?language=English&service=CarDelMar>

3. Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?

(a) Ten aanzien van Verzekeringsgerelateerde Persoonsgegevens

De Verzekeraar gebruikt uw Verzekeringsgerelateerde Persoonsgegevens voor:

- acceptatie van verzekeringen en risicobeheer;
- acceptatie van polissen en administratie;
- schadeafhandeling;
- fraudepreventie.

De Verzekeraar is overeenkomstig art. 6 lid 1 onder b AVG gerechtigd uw Verzekeringsgerelateerde Persoonsgegevens op contractuele basis te verwerken.

(b) Ten aanzien van Persoonsgegevens van de Distributeur

De Distributeur gebruikt uw Persoonsgegevens van de Distributeur om:

- een overeenkomst met u aan te gaan;
- alle documenten en informatie met betrekking tot het Verzekeringsproduct te verstrekken;
- de overeengekomen premie en belasting te innen en aan de Verzekeraar over te dragen;
- het Verzekeringsproduct aan u aan te bieden op de websites die door de Distributeur of door andere marketingpartners worden beheerd;
- telefoongesprekken te volgen en vast te leggen voor trainings-, kwaliteits- en verificatiedoelinden; en
- voor fraudepreventie.

De Distributeur is overeenkomstig art. 6 lid 1 onder b AVG gerechtigd uw Persoonsgegevens van de Distributeur op contractuele basis te verwerken. [De juridische grondslag voor het volgen en vastleggen van telefoongesprekken voor trainings-, kwaliteits- en verificatiedoelinden is uw toestemming overeenkomstig art. 6 lid 1 onder a AVG en/of het noodzakelijke gerechtvaardigde belang overeenkomstig art. 6 lid 1 onder f AVG.]

4. Welke persoonsgegevens gebruiken wij?

Uitsluitend persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de bovengenoemde doeleinden worden door elke Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

(a) De Verzekeraar verwerkt in het bijzonder:

- naam, adres en identiteitsbewijzen;
- bankgegevens.

(b) De Distributeur verwerkt in het bijzonder:

- naam, adres, e-mailadres en identiteitsbewijzen;
- correspondentie en communicatiegegevens;
- bankgegevens.

5. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De Verzekeringsgerelateerde Persoonsgegevens worden door de Distributeur verzameld namens, en doorgegeven aan, de Verzekeraar op basis van een verwerkerovereenkomst tussen deze partijen. De Verzekeraar geeft daarnaast andere derden opdracht om de Verzekeringsgerelateerde Persoonsgegevens te verwerken, zodat de Verzekeraar zijn contractuele verplichtingen met betrekking tot het Verzekeringsproduct kan nakomen. Derden die Verzekeringsgerelateerde Persoonsgegevens verwerken, worden zorgvuldig door de Verzekeraar geselecteerd en zijn onderworpen aan de nodige verplichtingen ingevolge toepasselijke wetgeving. Verzekeringsgerelateerde Persoonsgegevens worden uitsluitend door derden verwerkt om namens de Verzekeraar aan de verplichtingen te kunnen voldoen. Het is deze derden niet toegestaan uw Verzekeringsgerelateerde Persoonsgegevens voor eigen doeleinden te verwerken.

De volgende derden treden namens de Verzekeraar op:

- andere dochterondernemingen van het EA-concern en/of het Generali-concern;
- accountants;
- herverzekeraars, co-assuradeuren, schadebehandelaars;
- ICT-leveranciers;
- logistieke partners; of
- kredietinformatiebureaus.

De volgende derden treden namens de Distributeur op:

- callcenters (klantenservice);
- andere Expedia-entiteiten;
- ICT-leveranciers.

6. Waarom is het nodig dat u persoonsgegevens verstrekt?

De verstrekking van uw persoonsgegevens is een contractuele verplichting en is nodig om de Verwerkingsverantwoordelijken in staat te stellen hun contractuele verplichtingen na te komen. Als u uw persoonsgegevens niet verstrekt, is het voor de Verwerkingsverantwoordelijken niet mogelijk de diensten volgens hun contractuele verplichtingen te verlenen.

7. Waarom geven wij uw persoonsgegevens door?

Elke Verwerkingsverantwoordelijke kan persoonsgegevens doorgeven aan landen, gebieden of organisaties die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd zijn en waarvan de Europese Commissie niet heeft vastgesteld dat zij een passend beschermingsniveau waarborgen, zoals de Verenigde Staten. De doorgifte van uw persoonsgegevens aan entiteiten buiten de EU vindt in dat geval plaats met inachtneming van passende waarborgen overeenkomstig het toepasselijke recht. U hebt het recht informatie in te winnen en, indien van toepassing, een kopie te verkrijgen van de waarborgen die zijn ingebouwd voor de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming van de desbetreffende Verwerkingsverantwoordelijke.

8. Uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens

U kunt ten aanzien van uw persoonsgegevens de volgende rechten uitoefenen:

(a) Inzage – u kunt verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens;

(b) Rectificatie – u kunt elke Verwerkingsverantwoordelijke vragen om persoonsgegevens te corrigeren wanneer deze onjuist of onvolledig zijn;

(c) Wissing – u kunt elke Verwerkingsverantwoordelijke vragen om persoonsgegevens te wissen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:

(1) de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;

(2) u trekt de toestemming waarop de verwerking berust, in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;

(3) u maakt bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, of u maakt bezwaar tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing;

(4) de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;

(5) de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het recht van de Europese Unie of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verplichting die op de Verwerkingsverantwoordelijke rust;

(d) Beperking – u kunt elke Verwerkingsverantwoordelijke vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende elementen van toepassing is:

(1) u betwist de juistheid van uw persoonsgegevens, gedurende een periode die de Verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren;

(2) de verwerking is onrechtmatig en u verzet u tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;

(3) een Verwerkingsverantwoordelijke heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst;

(4) u hebt overeenkomstig het recht om bezwaar te maken en geautomatiseerde besluitvorming bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de Verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van u;

(e) Portabiliteit – u kunt elke Verwerkingsverantwoordelijke vragen om de persoonsgegevens die u aan hen hebt verstrekt aan een andere organisatie door te geven en/of om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen.

U kunt uw rechten, waaronder het recht om bezwaar te maken, uitoefenen door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming van de desbetreffende Verwerkingsverantwoordelijke.

Het verzoek tot uitoefening van rechten is kosteloos, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

9. Uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang, waaronder ten behoeve van direct marketing, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en daarmee de verwerkingsactiviteiten stop te zetten.

10. Hoe kunt u een klacht indienen?

U hebt het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

(a) De in Nederland verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit is:

Office of the Irish Data Protection Commissioner
Canal House, Station Road, Portarlinton, Co. Laois,
R32 AP23, Ierland.
info@dataprotection.ie

(b) Indien u in Nederland een klacht wilt indienen, neem dan contact op met:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
Telefoon: 088 - 1805 250

11. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Elke Verwerkingsverantwoordelijke bewaart uw persoonsgegevens zolang dit nodig is voor de respectieve doeleinden zoals hiervoor vermeld, of gedurende de wettelijk verplichte periode.

Onze bewaartermijnen zijn de volgende:

- De Verzekeraar en de Distributeur bewaren uw persoonsgegevens zolang dit wettelijk is toegestaan. Wanneer de Distributeur telefoongesprekken volgt en vastlegt voor trainings-, kwaliteits- en verificatiedoeleinden en om de dienstverlening te verbeteren, bewaart de Distributeur deze gespreksopnames gedurende 90 dagen.